

Ressort: Finanzen

ING-Diba erntet "Shitstorm" wegen Banking-App

Frankfurt/Main, 08.06.2018, 09:09 Uhr

GDN - Die ING-Diba erntet derzeit einen regelrechten "Shitstorm" wegen ihrer neuen Banking-App. Das Geldhaus hatte diese Woche seine alte Kontostand-App abgeschaltet, mit der man auf dem Smartphone lediglich die Kontostände mehrerer Bankkonten abrufen, aber keine Überweisungen tätigen konnte.

Genau das fanden offenbar viele Nutzer besonders gut. "Die Kontostand App haben wir abgeschaltet, sie können sie bedenkenlos von Ihrem Handy löschen", schreibt die Bank dazu auf ihrer Internetseite und provoziert damit viele Kunden. In Googles "Play Store" reißen die Negativ-Bewertungen für die neue Banking-App "Banking to go" nicht ab und haben die Durchschnittsnote auf der Skala von 1 bis 5 mittlerweile auf 2,5 gedrückt - ein ungewöhnlich schlechter Wert im Bankenvergleich. Allein am Donnerstag und bis zum Freitagmorgen gab es im "Play-Store" rund 250 neue Bewertungen, über 70 Prozent mit der schlechtmöglichen 1-Sterne-Bewertung, weitere 20 Prozent vergeben nur zwei Sterne. "Wenn man schon die alte Kontostand App abschaltet, dann sollte man auch dafür sorgen, dass die neue App einwandfrei funktioniert", schreibt ein erboster Nutzer. Offenbar funktionieren viele Features in der neuen App noch nicht. Auffällig viele Kunden äußern zudem Sicherheitsbedenken, weil mit der neuen App auch Überweisungen vom Smartphone aus möglich sind - ohne TAN-Eingabe und stattdessen nur mit Fingerabdruck oder PIN. Da hilft offenbar auch nicht das "Sicherheitsversprechen", das die Bank abgegeben hat. "Falls doch mal etwas passieren sollte, ersetzen wir den finanziellen Schaden. Ohne Wenn und Aber", schreibt die ING-Diba auf ihrer Internetseite.

Bericht online:

<https://www.germindailynews.com/bericht-107291/ing-diba-erntet-shitstorm-wegen-banking-app.html>

Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:

UPA United Press Agency LTD

483 Green Lanes

UK, London N13NV 4BS

contact (at) unitedpressagency.com

Official Federal Reg. No. 7442619